



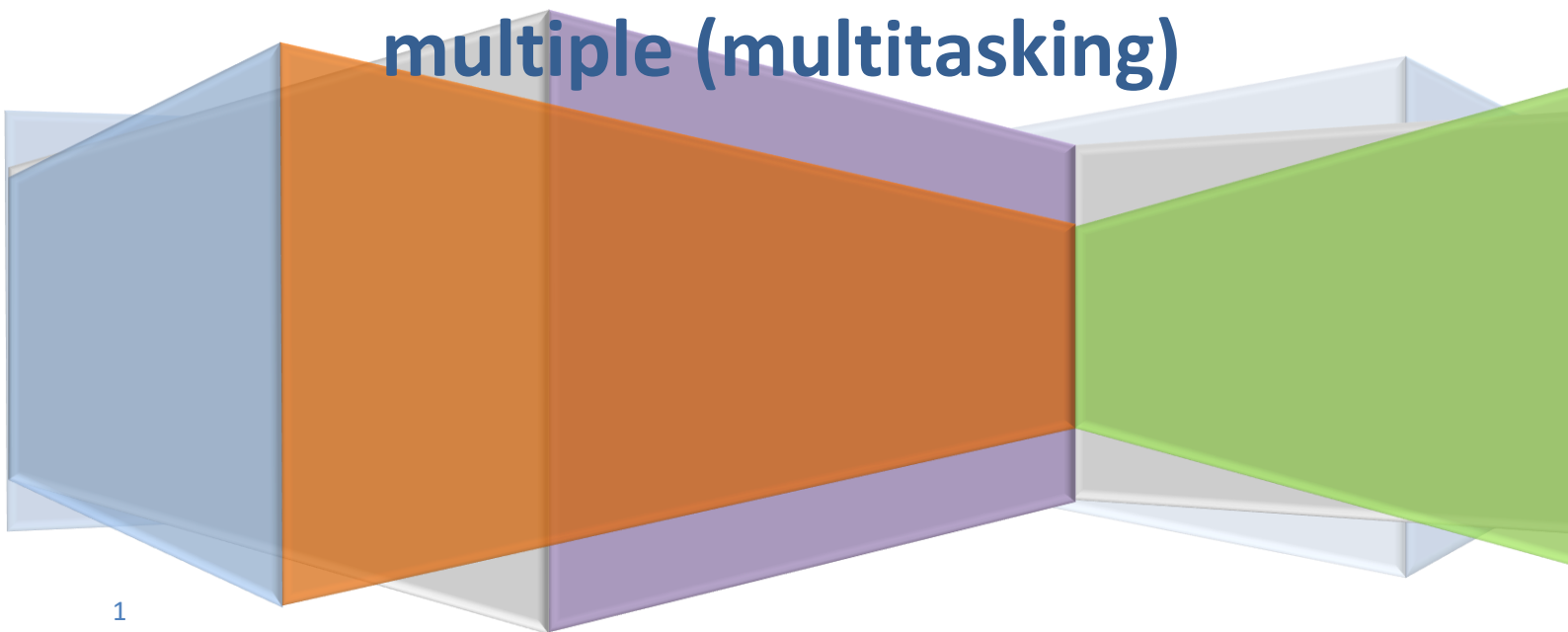
IO2. Sarcina 2.2

Lucrați lent, lucrați mai bine

Trusa de instrumente pentru formare

Denumirea abilității: Sarcinile

multiple (multitasking)



1



DENUMIREA INSTRUMENTULUI: „TOT ODATA”

ORGANIZAȚIA ȘI ȚARA: Orange Hill Polonia

Online Față în față

Prezentare generală (Ce voi învăța?):

Prin implementarea acestui exercițiu, participanții vor învăța:

- să prioritizeze sarcinile pe care le au de îndeplinit,
- cum să gestioneze îndeplinirea multor sarcini în același timp (multitasking),
- să atingă obiectivele sub presiunea timpului.

Obiectiv (Pentru ce voi învăța acest lucru?):

Participanții vor realiza importanța prioritizării sarcinilor specifice care trebuie executate. Acest lucru este foarte important mai ales când avem de executat multe sarcini într-un interval de timp foarte scurt. Cu ajutorul acestuia, va fi posibilă executarea într-un mod mai eficient a celor mai importante sarcini și amânarea pentru mai târziu a sarcinilor mai puțin importante. Ordinea în care sunt executate sarcinile joacă un rol foarte important.

Materiale:

Conținutul fișei intitulată „Tot odată”, pix, caiet

Timp:

Aproximativ 30 - 40 de minute pentru activitatea de grup și aproximativ 20 de minute pentru ca formatorul să discute rezultatele activității tuturor grupurilor

Grupul țintă:

Exercițiul poate fi utilizat pentru diferite grupuri țintă, însă principalul grup țintă este reprezentat de managerii de echipă și de persoanele care trebuie să gestioneze presiunea timpului în timp ce execută sarcini multiple în același timp.

Instrucțiuni pentru facilitatori

Formatorul / facilitatorul împarte participanții în grupuri (de preferat 3-4 persoane) și le cere să planifice sarcinile individuale la care se face referire în fișa „Tot odată”



Sarcini si procedura

Formatorul /facilitatorul cere participanților să:

- citească cu atenție textul următor
- prioritizeze toate sarcinile
- își planifice activitățile în timp

„Tot odată”

„... Vă întoarceți dintr-o delegație de 7 zile în străinătate. Nu e nimeni acasă. Soțul (soția) dumneavoastră a lăsat o scrisoare pe care a scris-o înainte de a fi transportat la spital în această dimineață. Acolo a suferit o operație de apendicită.

În scrisoare, el/ea vă informează că ieri a decis să concedieze grădinarul deoarece îl suspecta că fură. În lipsa dovezilor, este imposibilă concedierea imediată, de aceea trebuie să discutați cu el. În plus, el vă poate acuza de calomnie, etc.

Pe lângă aceasta, trebuie să schimbați rapid încuietorile casei deoarece fiul vostru și-a pierdut cheile.

Într-o scrisoare separată, fiul vostru vă informează că a mers la spital să își vadă mama/tatăl, iar ca o consolare i-a dus un cadou frumos de la un bijutier cunoscut din zonă. Este vorba despre o brățară / un ceas în valoare de 500 de euro. Și cum nu avea bani și se angajase să plătească până azi la ora 17.00, a amanetat verigheta dumneavoastră pe care o lăsaserăți pe chiuveță înainte de a pleca.

Soțul/soția dumneavoastră vă spune și să luați câinele de la vecini până la ora 17.30, să faceți cumpărături generale, inclusiv hrană pentru câine, și vă anunță că nu există niciun ban în casă.

Mai există și o scrisoare de la directorul școlii unde învață fiica dumneavoastră, care vă solicită o explicație imediată în scris sau în persoană privind absența ei din ultimele 4 săptămâni. Termenul limită este mâine la ora 12.00. Apoi, fiica este exmatriculată automat din școală.

Secretara dumneavoastră vă telefonează și vă informează politicos că este bolnavă și va lipsi până la finalul săptămânii viitoare.

Soțul/soția dumneavoastră vă informează și că fiul și fiica voastră vor ajunge acasă în jur de ora 19.00. Trebuie să fiți acasă, ei nu au chei, mai ales dacă schimbați încuietorile.

Și șeful dumneavoastră v-a lăsat un mesaj pe robotul telefonic anunțându-vă că azi până la ora 19.00 trebuie să luați biletele de avion de la agenția de turism, deoarece mâine agenția nu deschide decât la ora 9.00, iar zborul vostru spre Gdansk este la ora 7.50. Mâine veți avea o zi întreagă de conferință cu reprezentanții contractorului vostru străin, urmată de două zile de formare la Wrocław. De asemenea, el vă cere să lăsați raportul de delegație azi până la ora 22.00 (după ora 22.00 se închide sediul firmei) sau mâine înainte de plecare.

Pe masă mai există și o scrisoare de la bancă. Banca vă informează că investițiile voastre pe



bursa de valori în valoare de 90 000 de euro din cauza scandalurilor și a eșecurilor sunt expuse riscului de a-și pierde valoarea cu mai mult de jumătate. Pentru a vă salva măcar o parte din bani, banca vă propune să cumpere titlurile dumneavoastră de valoare pentru echivalentul a 60 000 de euro. În acest fel, ei vor să vă ajute să vă reduceți pierderile. Oferta este valabilă până astăzi la ora 18.00.

Decizia nu este ușor de luat, deoarece scrisoarea următoare din partea Asociației Investitorilor la Bursa de Valori vă informează despre rapoartele neconfirmate potrivit cărora multe instituții financiare încearcă să răspândească zvonuri privind scandaluri și eșecuri ale unor companii, în încercarea de a cauza o vânzare masivă a titlurilor de valoare.

Alte informații suplimentare de la soțul / soția dumneavoastră. Hainele voastre nu sunt spălate și călcate. Ieri s-a defectat mașina de spălat, s-a produs un scurtcircuit și telefonul nu funcționează, prin urmare puteți să vă telefonați numai dumneavoastră. De asemenea, nu uitați că hornarul trebuie să sosească la 16.30, pentru că nu și-a primit banii pentru luna trecută.

Ah, și încă ceva: soțul/soția voastră v-a lovit mașina. Sunați la atelierul auto deoarece dacă vreți să aveți mașina reparată înainte de Crăciun trebuie să achitați astăzi un avans de 30%. Și nu uitați să o luați pe mama la ora 19.46 de la gară. Închideți câinele în beci pentru că el și mama nu se plac!

Este ora 15.10.

Fără menajamente. Creativitatea nu are limite.

Distrație plăcută!

Adaptarea la implementarea online

Exercițiul poate fi efectuat online utilizând ZOOM, MS Teams, Google Meet sau altă platformă. Apoi formatorul împarte participanții în așa-numitele camere și le oferă timp suficient pentru a găsi o soluție la această sarcină

Conectarea cu abilitatea

- Sarcinile multiple (multitasking)
- Managementul sarcinii și al timpului.

Concluzie și evaluare

Exercițiul poate conduce la mai multe soluții corecte. Este foarte important ca oamenii care fac exercițiul să fie în măsură să își justifice alegerile (de ce au plănuit să rezolve sarcinile în această ordine). Rezultatele muncii grupurilor individuale de participanți sunt evaluate de formator pe baza liniilor directe conținute în acest exercițiu. Prin intermediul acestui exercițiu, participanții vor realiza cât este de dificil să gestioneze un număr mare de sarcini în același timp și cât este de important să prioritizeze sarcinile individuale efectuate sub presiunea timpului. Participanții vor realiza totodată faptul că executarea unor sarcini multiple (multitasking) reprezintă arta de a face alegeri între alternative diferite



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union

Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union



Slow, Necessary And Improves the Level

www.slow-work.eu

