



#### Tabla de contenidos





O1 Propósito principal del módulo

02

**Proyecto SNAIL** 

Slow Work

03

**Emociones y equilibrio emocional** 

- Definición
- Estado emocional
- El ciclo emocional

04

**Emociones operativas** 

Inteligencia emocinal

05

Estado emocional no operativo

06 ¿Cómo alcanzamos el equilibrio emocional?

07 Las emociones son contagiosas

08 Coherencia emocional

09 Resultados a largo plazo



# Equilibrio emocional





#### Propósito principal del módulo

- Aprender por qué el equilibrio emocional es importante para obtener resultados a largo plazo
- Aprender qué son las emociones operativas y las no operativas
- Aprender a encontrar el equilibrio emocional



## Proyecto SNAIL



#### Slow Work

El proyecto SNAIL pretende concienciar a los trabajadores y a las empresas sobre cómo el slow work favorece una buena gestión de las emociones, algo muy importante para alcanzar el éxito profesional, tanto personal como de la organización. Slow work apuesta por dar mayor importancia a la inteligencia emocional y a las habilidades blandas en el trabajo para evitar los ladrones de tiempo y mejorar la productividad y los resultados.







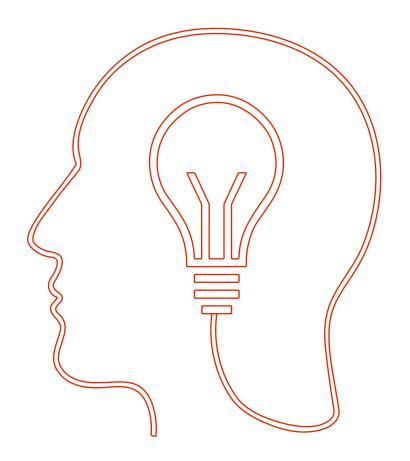
#### Definición



Las emociones son lo que realmente sentimos sobre las cosas.



El equilibrio emocional es la capacidad de la mente y el cuerpo de mantener el equilibrio y la flexibilidad ante los retos y los cambios. Promueve la salud física y es un requisito previo para el bienestar y el crecimiento personal.

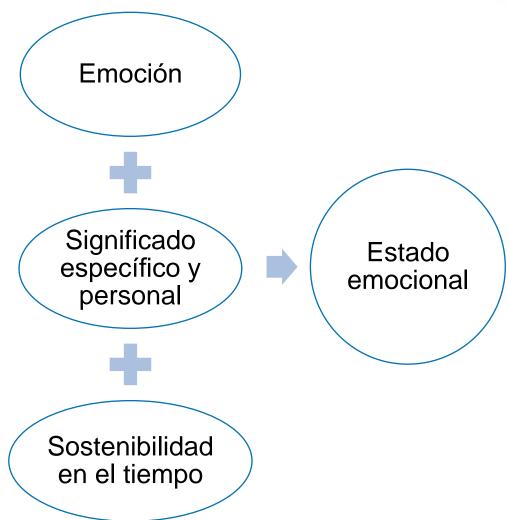






#### Estado emocional

Una emoción es una respuesta específica a un estímulo que no es más que una acumulación de reacciones neuroquímicas y fisiológicas a algo que nos sucede en un momento concreto. Generamos un estado emocional cuando añadimos dos elementos a esa emoción (un significado específico y personal más su sostenibilidad durante un periodo de tiempo más o menos prolongado).

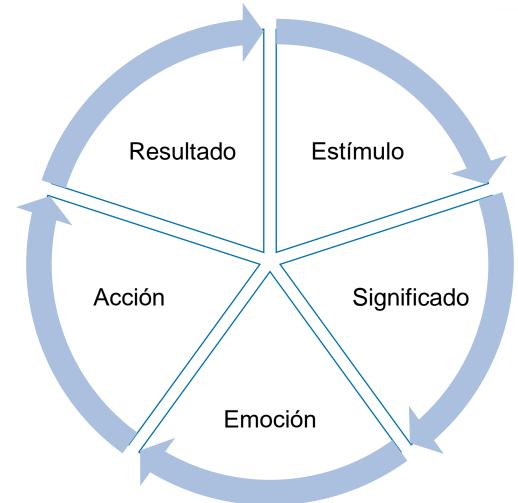






#### El ciclo emocional I

Las emociones condicionan nuestras acciones. Por ejemplo, si estamos tristes, nuestras acciones serán tristes. Estas acciones provocarán un resultado que se convertirá en un estímulo. Ese estímulo será interpretado de nuevo, es decir, le daremos un significado que provocará una emoción y el ciclo vuelve a empezar.



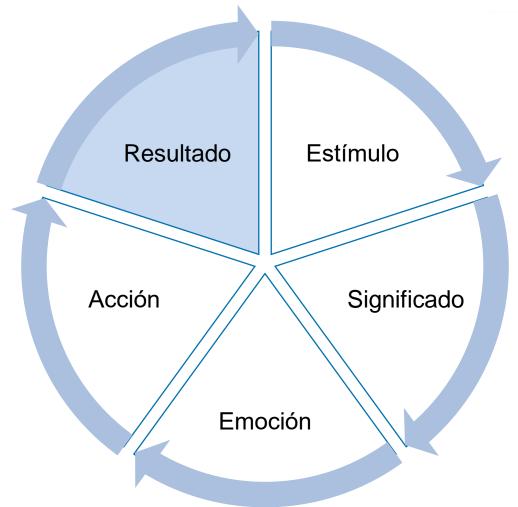






#### El ciclo emocional II

Este ciclo es la base de la inteligencia emocional. Para cambiar nuestras emociones debemos centrarnos en el resultado y no en el estímulo. Así prestaremos atención a lo que realmente importa y podremos emprender las acciones necesarias para llegar al resultado y trabajar las emociones que nos llevarán a él.







#### El ciclo emocional III

Podemos intervenir en cualquier parte de este ciclo, pero la más fácil es el significado que le damos a las cosas. Según Daniel Goleman (Inteligencia emocional, 1995), lo importante no es lo que nos pasa sino lo que hacemos con lo que nos pasa porque eso determina las emociones que generamos.

Si no le damos importancia al significado, no nos hacemos responsables de nuestras emociones y eso no es operativo.





## Emociones operativas



No hay emociones buenas o malas pero algunas son más agradables que otras. Las emociones son operativas o no operativas en función de nuestro objetivo.

Es normal sentir emociones desagradables pero debemos leerlas, entender que son señales y no problemas. Nos dan información de por qué aparecen y cuál es la solución para gestionarlas de la manera más productiva. Debemos saber dosificarlas para que generen los mejores resultados para nosotros mismos (intrapersonales) y para nuestro entorno (interpersonales).





## Emociones operativas



#### Inteligencia emocional

La inteligencia emocional nos permite experimentar una emoción pero también hacernos responsables de ella, utilizarla cuando es operativa y saber cuando deja de ser práctica para alcanzar nuestros resultados.





## El estado emocional no operativo



Las emociones desagradables pueden gestionarse y hacerse operativas. Cuando el estado emocional no es operativo tenemos que preguntarnos:



¿Hasta cuándo?

Las emociones desagradables tienen un tiempo para superarse. Debemos responsabilizarnos de ellas y darles un sentido diferente al del estímulo inicial que las provocó.



¿Para qué?

Es necesario centrarse en el objetivo para saber qué emoción es la que nos acerca al resultado y si la emoción que mantenemos es la más productiva para conseguirlo.



## Estado emocional no operativo



Debemos recordar que las emociones no son negativas sino no operativas. Por ejemplo, el miedo es desagradable pero es operativo porque nos aleja de las cosas que pueden hacernos daño. Un estado emocional es no operativo cuando nos roba tiempo y no es productivo.





# ¿Cómo alcanzamos el equilibrio emocional?





No luchar contra la emoción.



Saber lo que nos quiere decir.



Darnos permiso para experimentarla.



Entender si es operativa.



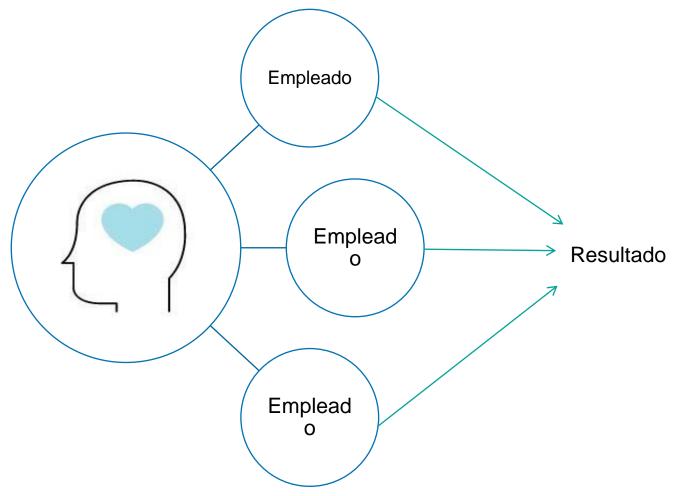
Si no es operativa, aprender a gestionarla.



## Las emociones son contagiosas



Las relaciones humanas no son estáticas, las personas se influyen mutuamente de forma emocional y las emociones se propagan de los líderes del grupo a los miembros del mismo. Si los líderes contagian emociones no operativas, distraen a los empleados de su objetivo.





#### La coherencia emocional



Cuando pensamos, sentimos, actuamos y hablamos en la misma dirección, experimentamos una emoción y la prolongamos en el tiempo. Le damos coherencia.

Si nos preguntamos por qué sentimos las emociones que sentimos y no obtenemos una respuesta práctica, tenemos que hacer algo al respecto. Podemos romper su coherencia mediante el pensamiento, el sentimiento, la acción o el lenguaje. Si rompemos la coherencia de la emoción no operativa, el estado emocional se vendrá abajo.





#### Resultados a largo plazo



Cuando conseguimos el resultado deseado debemos entender cómo hemos llegado a él. Para ello, tenemos que aprender a interpretar las emociones, detectar su razón y su origen.

La mayoría de nosotros lidiamos con nuestras emociones reprimiéndoles o actuándolas pero las emociones tienen que ir a alguna parte. A la larga, reprimir las emociones conduce a la decepción, el arrepentimiento o la vergüenza. Si conocemos el origen de nuestras emociones, aprenderemos a gestionarlas mejor y encontraremos un equilibrio emocional. Esto nos llevará a conseguir resultados a medio y largo plazo que perdurarán en el tiempo.





# Resultados a largo plazo







#### Referencias



- Emotional Balance. (s. f.). Brainworksneurotherapy. https://brainworksneurotherapy.com/neurofeedback-emotional-balance
- Emotional Balance. (s. f.). Hands on Scotland. <a href="https://www.handsonscotland.co.uk/emotional-balance/">https://www.handsonscotland.co.uk/emotional-balance/</a>
- Indepcie. Manual de Inteligencia emocional
- What is emotional balance? Understand your importance at work. (s. f.). HR Consultant UK. <a href="https://hrconsultantuk.co.uk/what-is-emotional-balance-understand-your-importance-at-work/">https://hrconsultantuk.co.uk/what-is-emotional-balance-understand-your-importance-at-work/</a>
- Goleman, D. (2016, 28 septiembre). *Emotional Balance: A Make or Break Skill for Leaders*. LinkedIn. <a href="https://www.linkedin.com/pulse/emotional-balance-make-break-skill-leaders-daniel-goleman">https://www.linkedin.com/pulse/emotional-balance-make-break-skill-leaders-daniel-goleman</a>
- •Hougaard, R., Carter, J., & Coutts, G. (2016). *Emotional Balance*. Springer Link. <a href="https://link.springer.com/chapter/10.1057%2F9781137551924\_16">https://link.springer.com/chapter/10.1057%2F9781137551924\_16</a>

# GRACIAS

Equilibrio emocional